

Данная инструкция предназначена для регистраторов ATIX
серий AT-NVR-XXXX и AT-HVR-XXXX



Инструкция по добавлению регистраторов ATIX в сервис IPEYE



atix.pro



1

Регистрация личного кабинета в сервисе IPEYE

1.1

Зайдите на сайт <https://www.ipeye.ru/>
Зарегистрируйте свой личный кабинет, для этого нажмите "Вход",
затем "Зарегистрироваться" (Рис.1)
Если у вас уже есть зарегистрированный личный кабинет,
перейдите к пункту 2

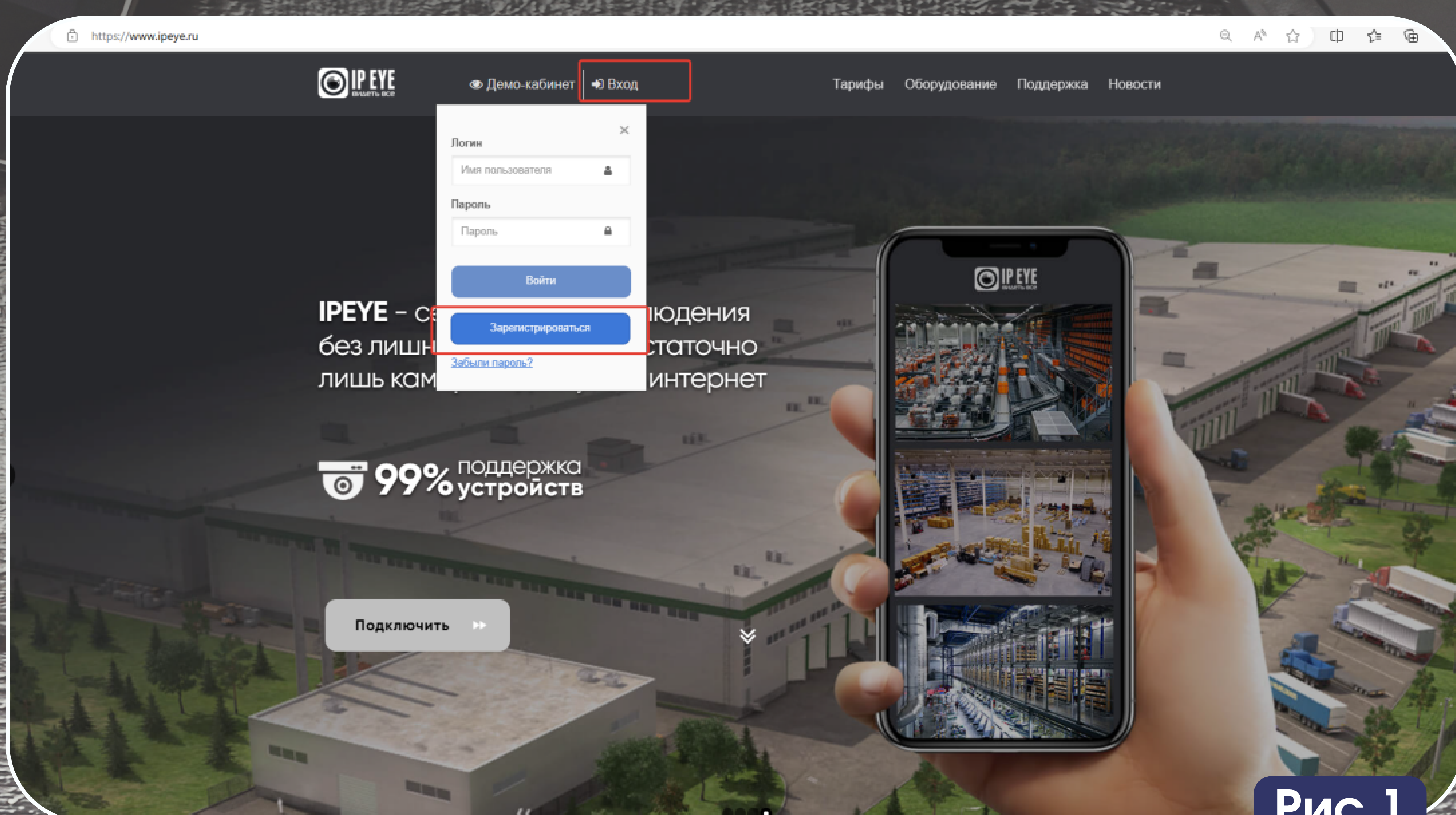


Рис. 1

1.2

В открывшемся окне регистрации заполните данные,
прочитайте условия использования сервиса
и если вы согласны с условиями, поставьте галочку
"Принимаю условия использования сервиса" (Рис.2)

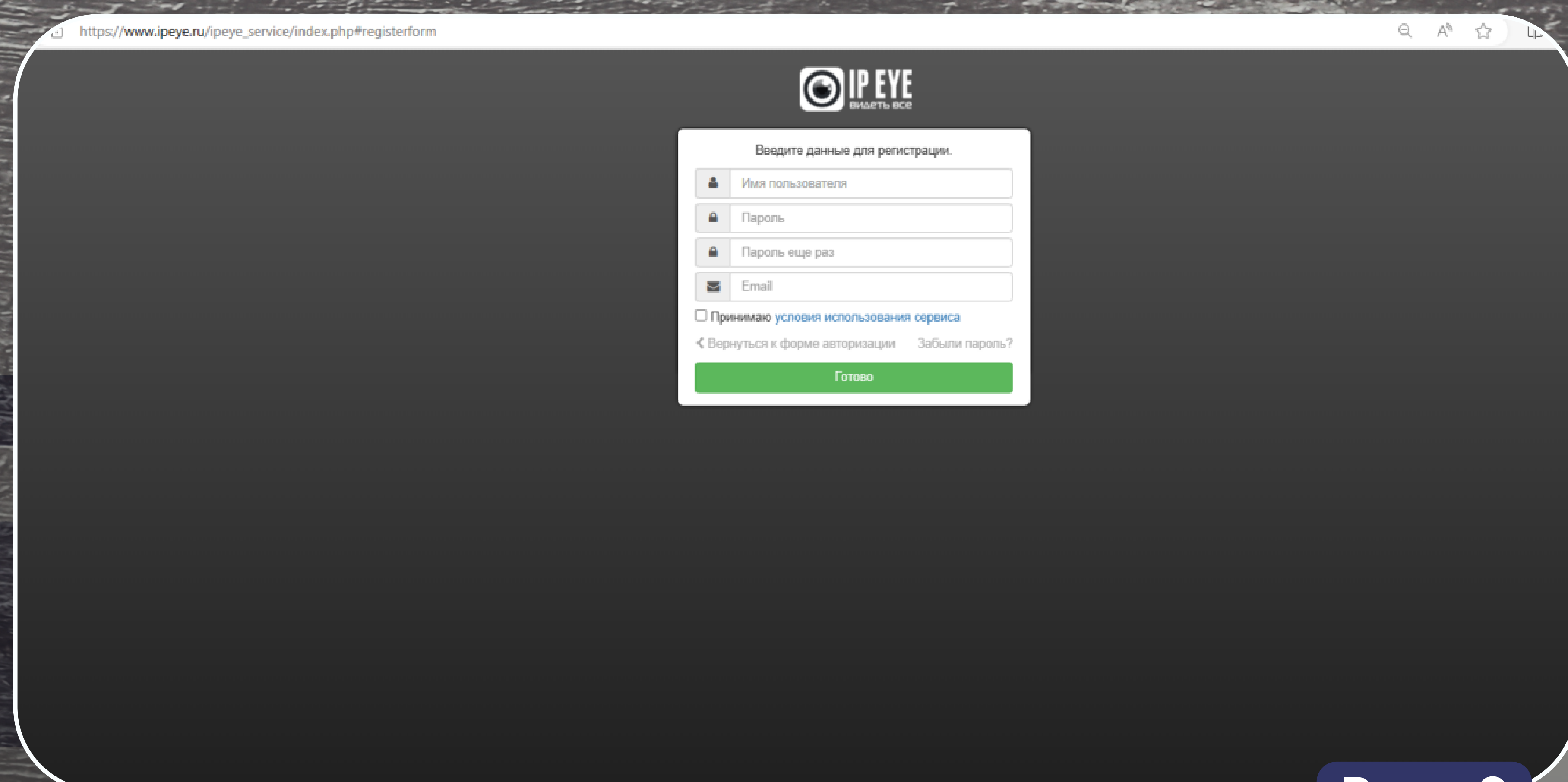


Рис. 2

2

Добавление регистратора в сервис IPEYE

2.1

Зайдите на web-интерфейс регистратора. Введите логин и пароль. Перейдите в меню Конфигурация – Сеть – P2P – IPEYE (Рис.3).

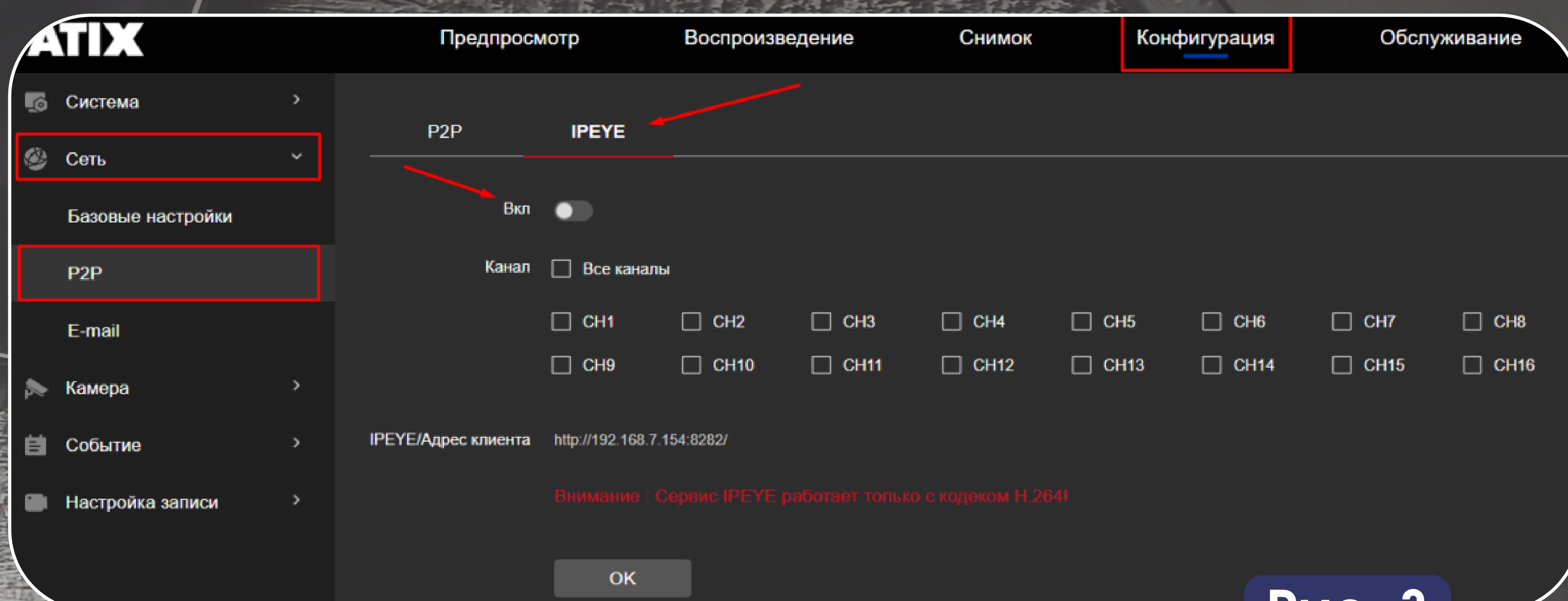


Рис. 3

2.2

Установите переключатель в положение ВКЛ.

2.3

Выберете необходимые каналы и нажмите ОК.

2.4

Нажмите на ссылку Адрес клиента.

Если ссылка с IP адресом и портом не кликабельна, можно скопировать и вставить ссылку в адресную строку браузера. Откроется страница для добавления устройства в сервис IPEYE (Рис.4).

Add NVR to the Cloud

Cloud Login	Cloud Password
Please Enter Your Cloud Login	
If you do not have a username and password, you must register at: http://ipeye.ru	
NVR Login	NVR Password
admin	

#	Real Chanel	Cloud Chanel	Cloud Status	Action
1	10 11	Main: Second:	Wait	Add to Cloud

Рис. 4



2.5

Введите логин/пароль от сервиса IPEYE и логин/пароль от регистратора. Нажмите “Add to Cloud”.
Если всё сделано верно, появится надпись “Success”

**Если добавляется несколько камер, то в каждой строке необходимо нажать “Add to Cloud”*

2.6

После удачного добавления, устройство(а) появятся в личном кабинете сервиса IPEYE (Рис.5).

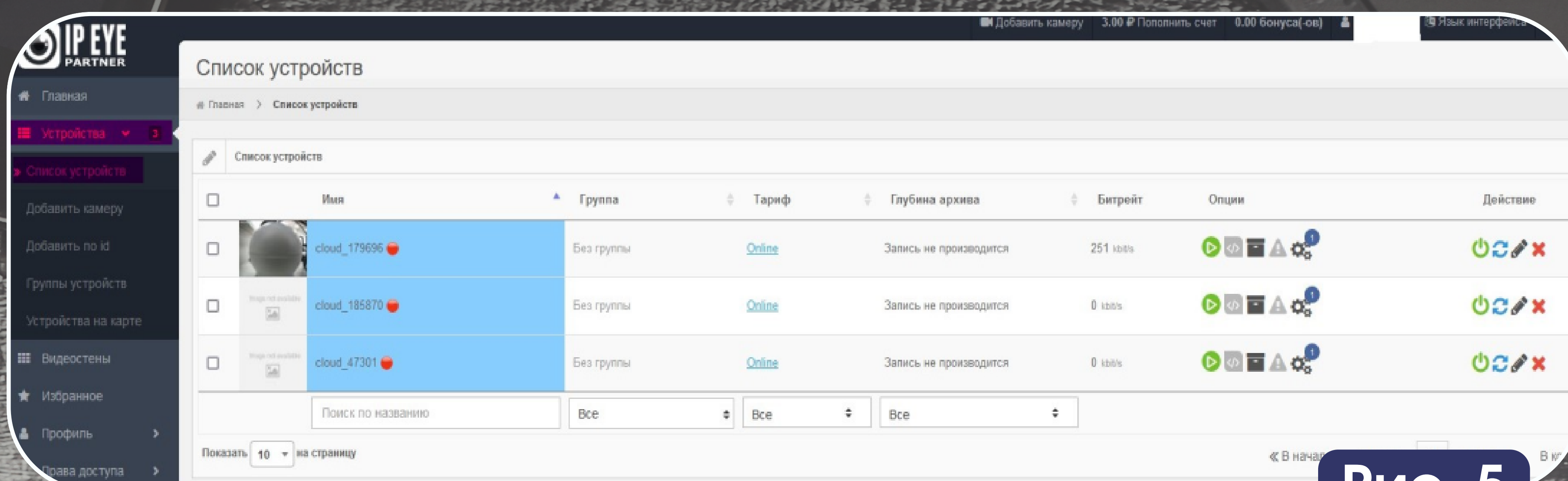


Рис. 5

3

Возможные неисправности и их решения

3.1

Устройство не добавляется после нажатия кнопки “Добавить устройство”

Решение: Проверить, что у регистратора есть доступ в интернет. Проверить настройки DNS серверов, рекомендуется устанавливать DNS Yandex 77.88.8.8, либо в некоторых случаях в качестве DNS устанавливать IP адрес шлюза роутера.

3.2

Устройство добавлено в личный кабинет, но при просмотре изображения с камеры выдает ошибку:

«Ваш браузер не поддерживает кодек вашей камеры, смените в настройках камеры кодек на H.264 или на H.265X»

Решение: Следует зайти в web-интерфейс камеры и изменить в настройках потока кодек на H.264.



3.3

Каким приложением пользоваться для поиска камер и регистраторов ATIX в сети?

Для поиска камер в сети требуется установить на ПК программу Search Tool. Данную программу можно скачать на сайте <https://atix.pro/>

4

Техническая поддержка

Техническая
поддержка IPEYE:



8-800-100-39-45



support@ipeye.ru

Техническая
поддержка ATIX:



+7(499) 403-36-11
доб.555



support@atix.pro

atix.pro

