

Камеры и видеорегистраторы Atix могут работать с двумя разными серверами: европейским EU (приложение BitVision) и российским RU (приложение Atix View Control). Для работы с сервером устройство должно быть прошито определенной прошивкой (для каждого сервера своя) и серийный номер устройства должен быть внесен в реестр этого сервера. На данный момент (25.06.2025) все серийные номера успешно скопированы на RU сервер. Если по какой либо причине ваше устройство не подключается (после обновления на RU сервер) к RU серверу, просьба обратиться в техническую поддержку для проверки вашего серийного номера. Одновременная работа в обоих серверах невозможна.