

Инструкция предназначена для видеокамер АТІХ серии АТ-ХХ-ХХХ
Для настройки серии АТН-ХХ-ХХХ просьба обратиться к другой инструкции



Инструкция по добавлению камер АТІХ в сервис ІРЕУЕ



atix.pro



1

Регистрация личного кабинета в сервисе IPEYE

1.1

Зайдите на сайт <https://www.ipeye.ru/>
Зарегистрируйте свой личный кабинет, для этого нажмите "Вход",
затем "Зарегистрироваться" (Рис.1)
Если у вас уже есть зарегистрированный личный кабинет,
перейдите к пункту 2

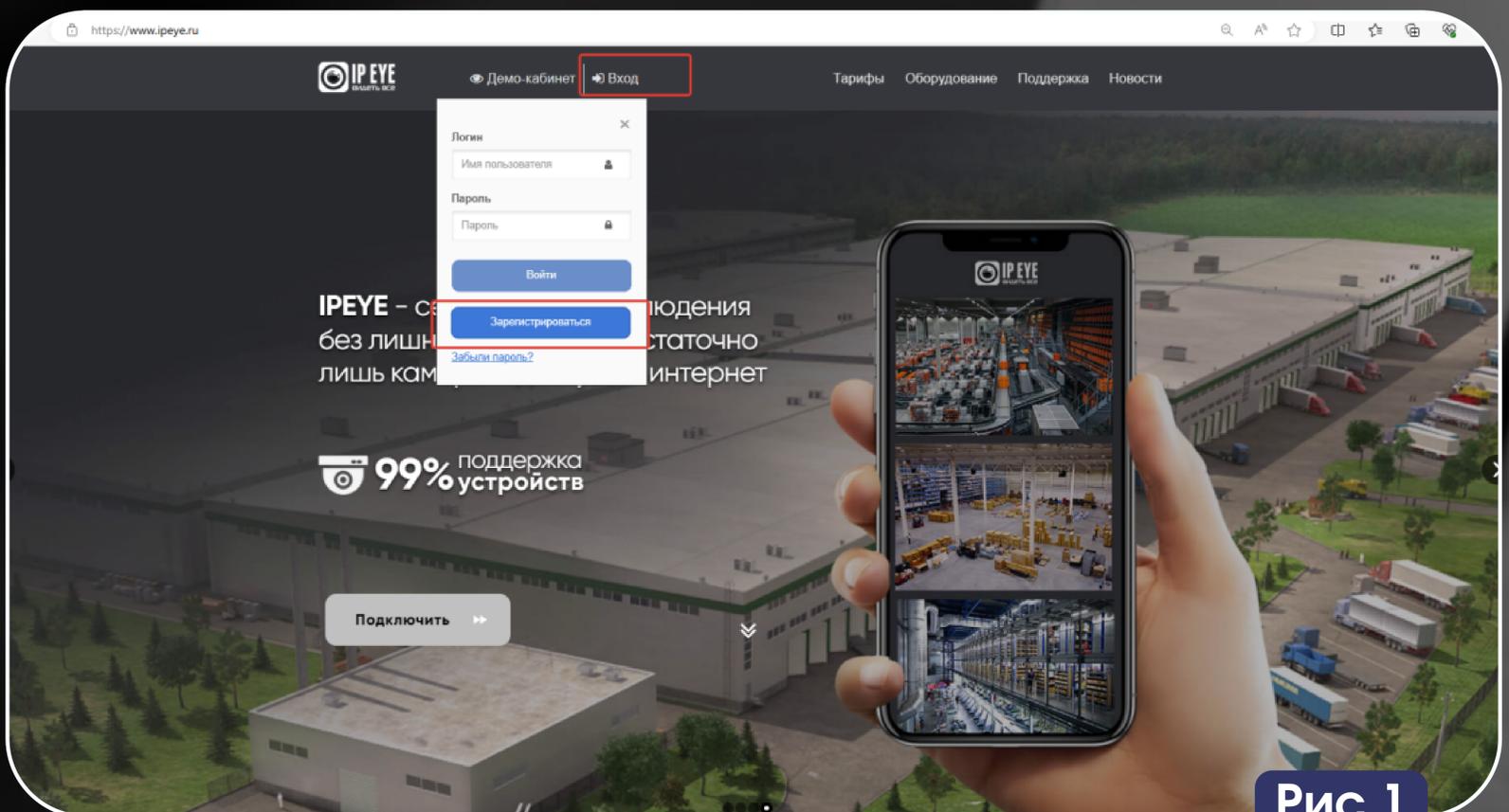


Рис. 1

1.2

В открывшемся окне регистрации заполните данные,
прочитайте условия использования сервиса
и если вы согласны с условиями, поставьте галочку
"Принимаю условия использования сервиса" (Рис.2)

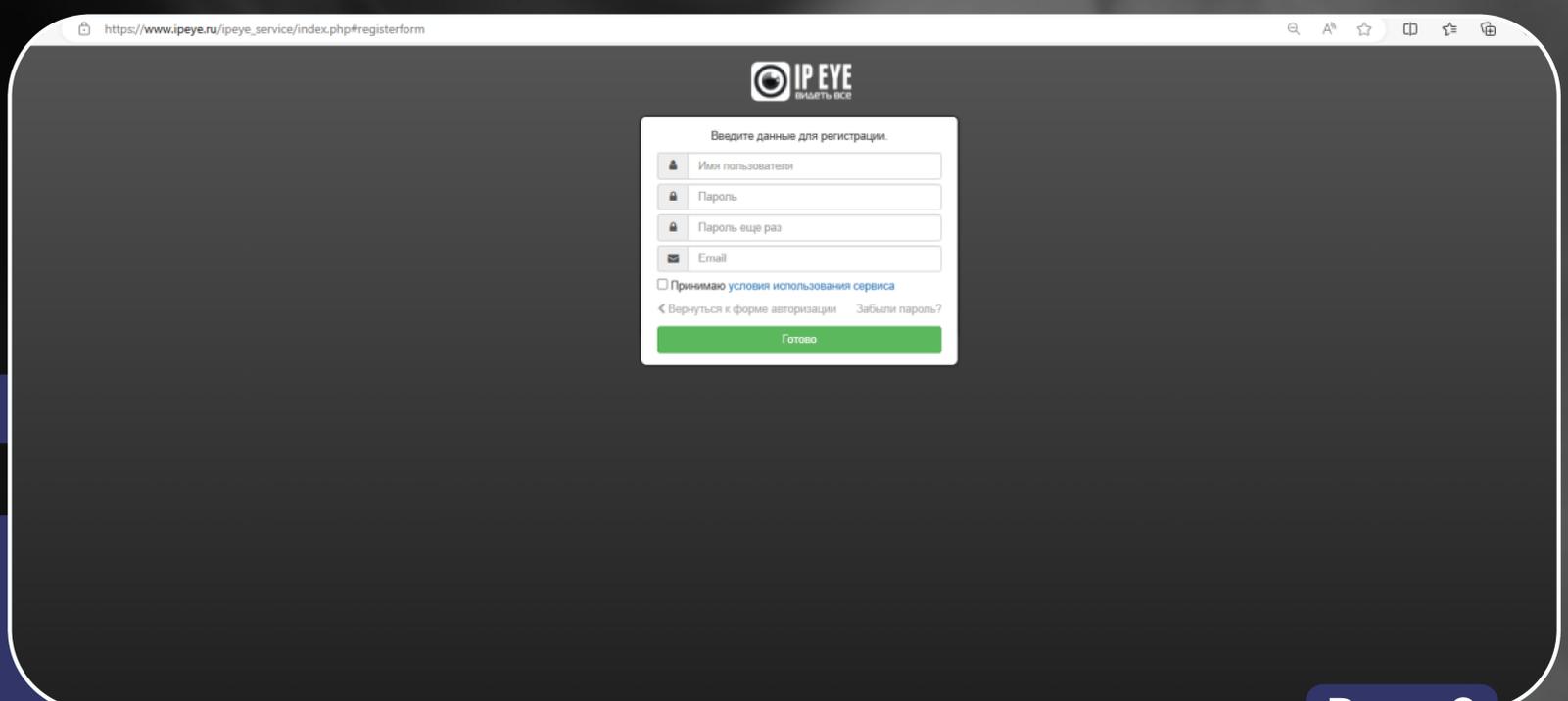


Рис. 2



2

Добавление видеокамер в сервис IPEYE

ВНИМАНИЕ! В данной инструкции рассматривается добавление видеокамеры, не NVR.

Для добавления NVR просьба обратиться к другой инструкции.

Сервис IPEYE поддерживает только кодек H.264.

Камера должна быть переведена в этот кодек.

2.1

Для установки кодека H.264 нужно зайти на WEB-интерфейс видеокамеры (Рис.3)

и далее в меню (Рис.4): "Настройка" - "Видео" - "Видео кодек"

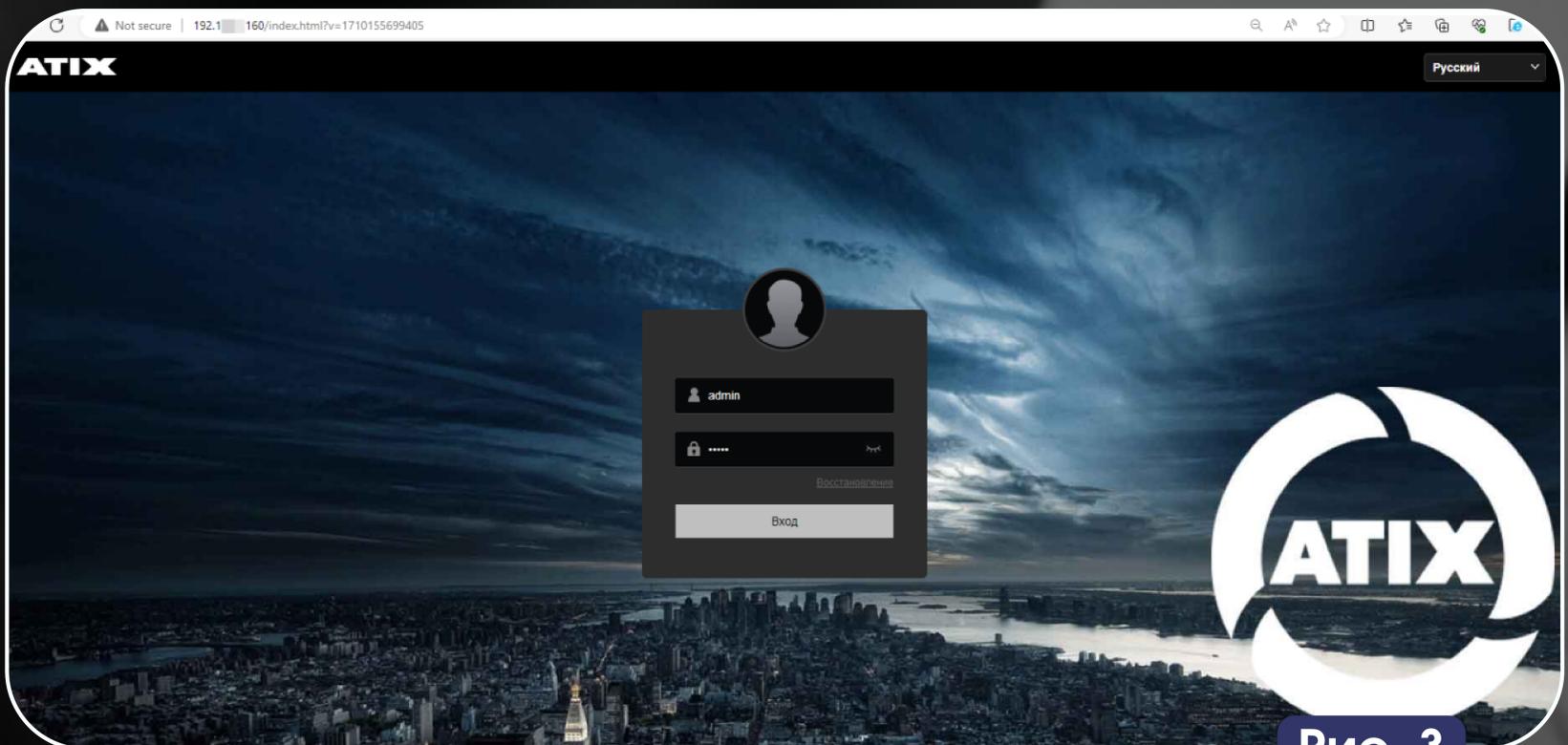


Рис. 3

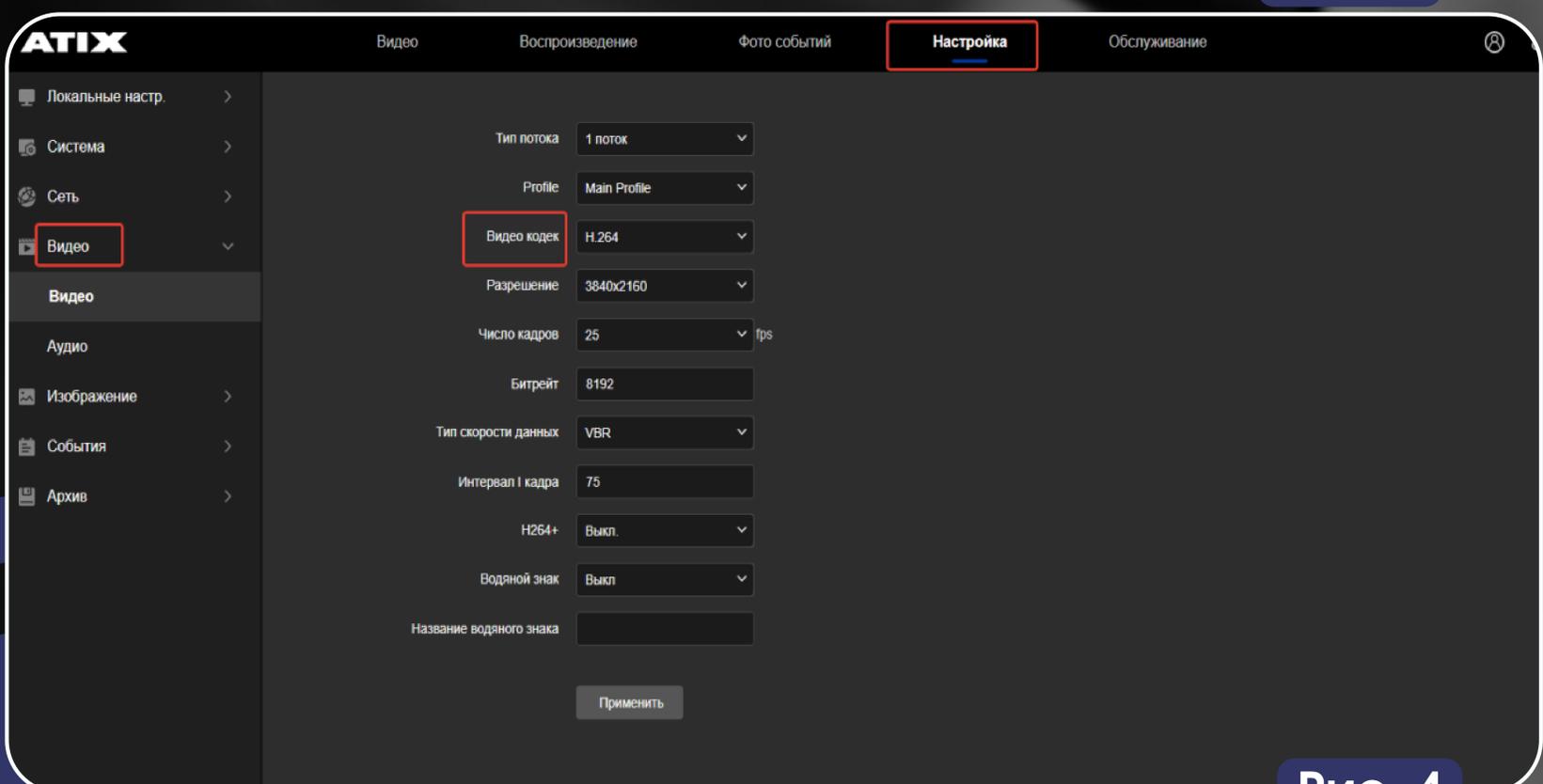


Рис. 4

2.2

Для добавления видеокamеры в сервис IPEYE надо перейти в меню: "Настройка" - "Сеть" - "P2P" - "IPEYE" поставить галочку напротив "IPEYE включить" и нажать кнопку "Применить". (Рис.5)

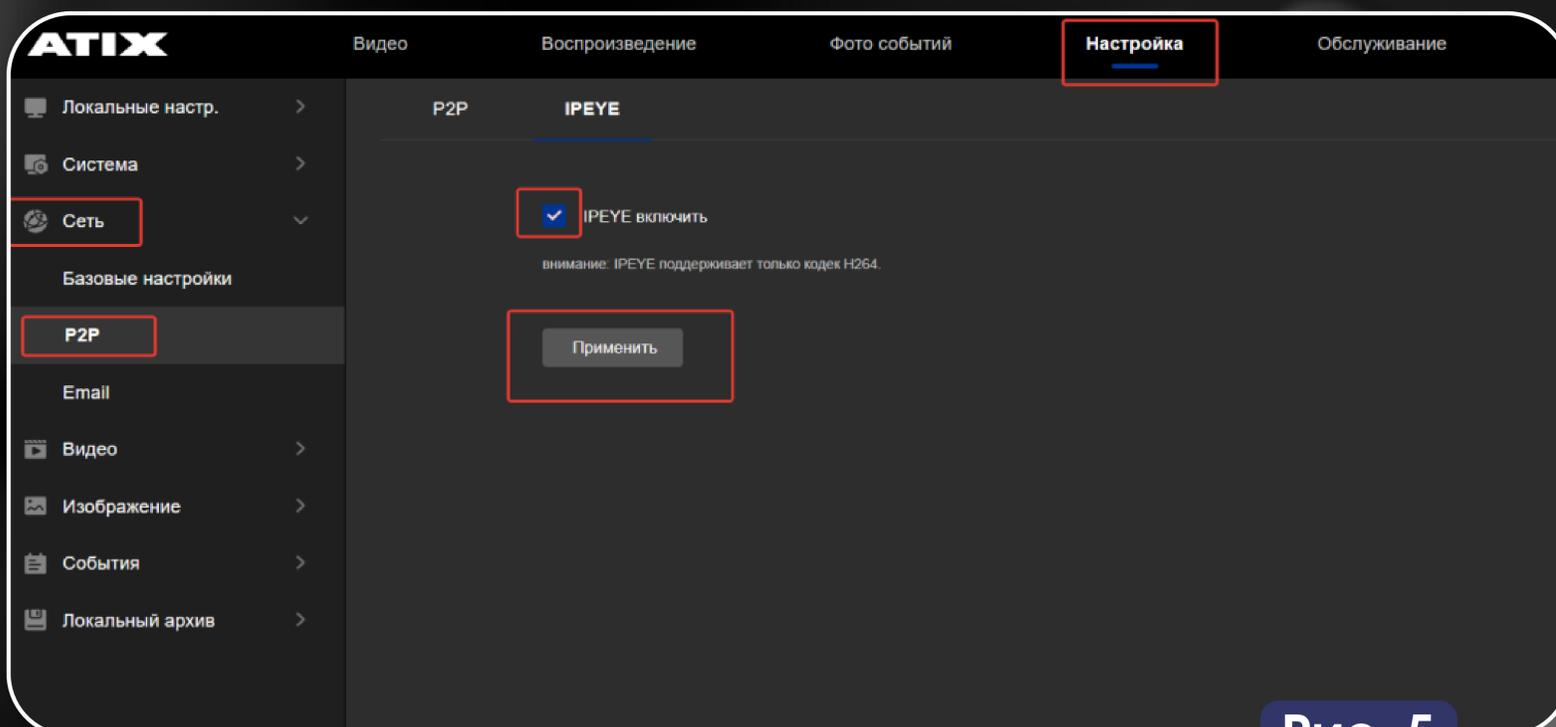


Рис. 5

2.3

После нажатия кнопки "Применить" появится ссылка с IP адресом и портом (Рис.6), при нажатии на неё система откроет браузер и предоставится возможность заполнить данные личного кабинета IPEYE, а так же логин и пароль от видеокamеры (Рис.7).

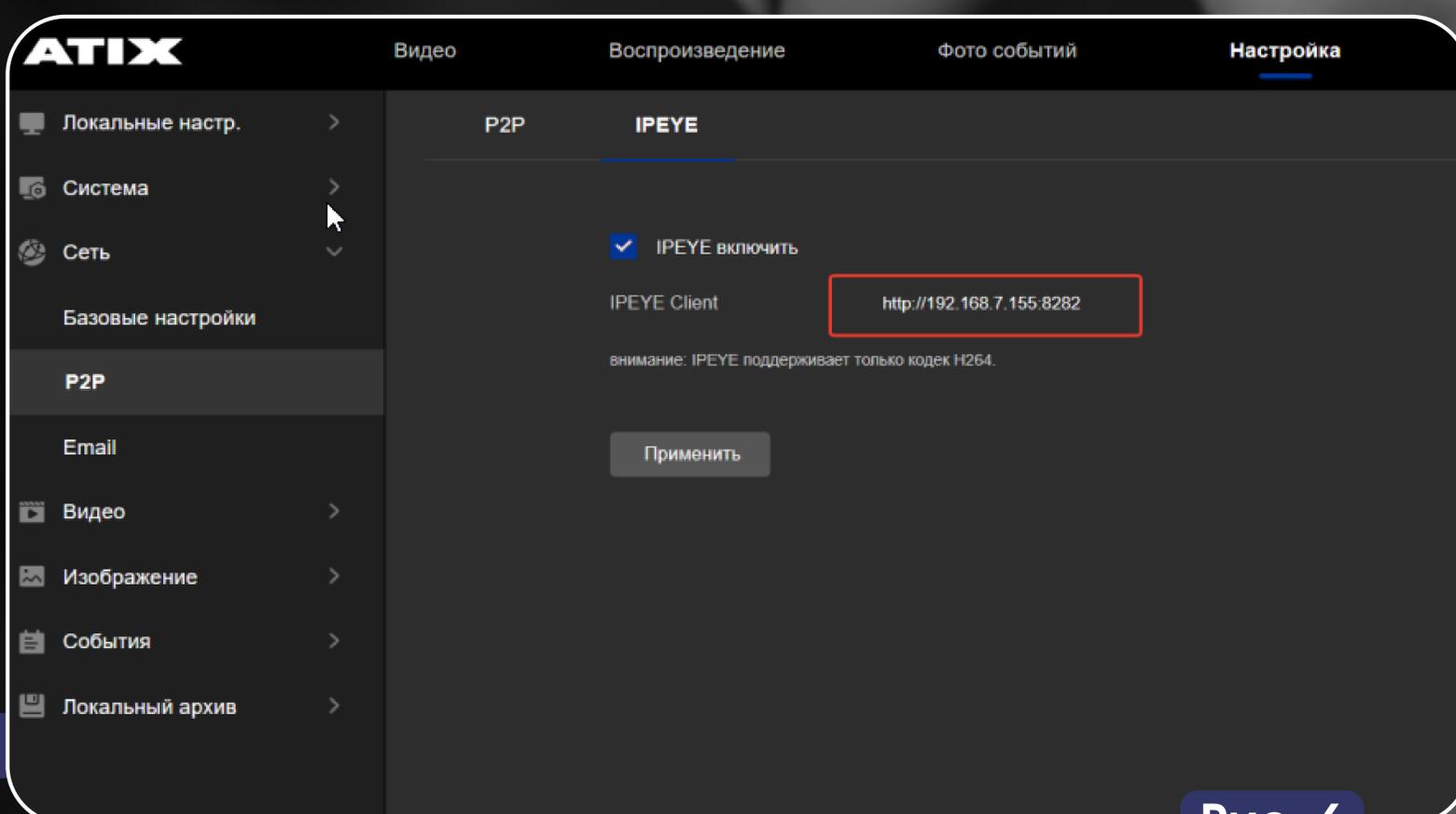


Рис. 6

Примечание: если ссылка с IP адресом и портом не кликабельна, можно скопировать и вставить ссылку в адресную строку заранее открытой страницы браузера.

2.4

Добавление камеры в облако

Логин от облака

Для регистрации в облаке перейдите по ссылке //ipeye.ru.

Пароль от облака

Логин от камеры

Пароль от камеры

Добавить в Облако

Рис. 7

Добавление камеры в облако

Логин от облака

Для регистрации в облаке перейдите по ссылке //ipeye.ru.

Пароль от облака

Логин от камеры

Пароль от камеры

Добавить в Облако

Устройство успешно добавлено в облачный сервис.

Рис. 8

После корректного заполнения данных личного кабинета IPEYE, а так же логина и пароля от видеокamеры, нужно нажать кнопку "Добавить в облако".

При успешном добавлении появится сообщение "Устройство успешно добавлено в облачный сервис" (Рис.8)

2.5

После удачного добавления, устройство появится в вашем личном кабинете IPEYE (Рис.9)

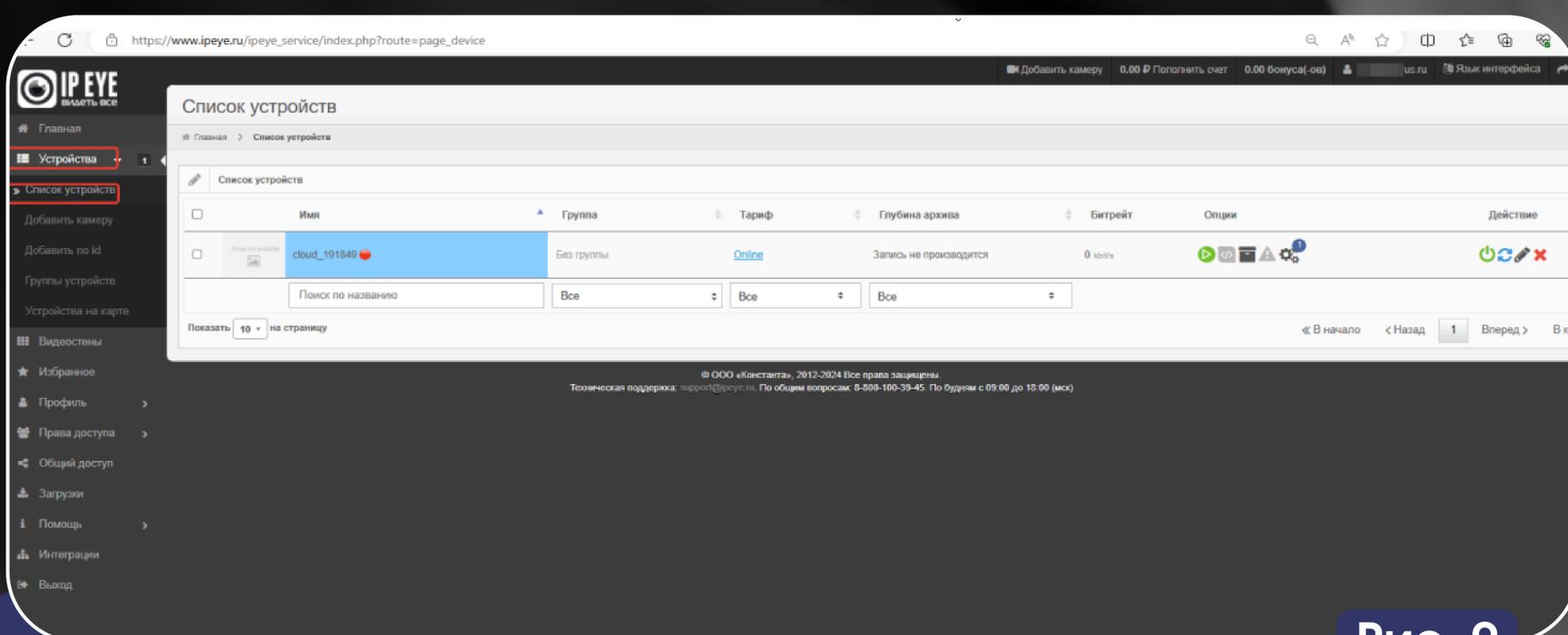


Рис. 9



3

Возможные неисправности и их решения

3.1

Устройство не добавляется после нажатия кнопки "Добавить устройство".

Решение: проверить есть ли у видеокamеры доступ в интернет и настройки DNS серверов.

Рекомендуется устанавливать DNS Yandex 77.88.8.8, либо в некоторых случаях в качестве DNS устанавливать IP адрес шлюза роутера.

3.2

Каким приложением пользоваться для поиска камер в сети?

Для поиска камер в сети требуется установить на ПК программу Search Tool. Данную программу можно скачать на сайте atix.pro в разделе "Документация и ПО"

4

Техническая поддержка

Техническая поддержка IPEYE:



8-800-100-39-45



support@ipeye.ru

Техническая поддержка ATIX:



+7(499) 403-36-11 доб.555



support@atix.pro