



Восстановление доступа к регистратору NVR (серия АТ) при забытом пароле

Нажмите «**Забыли пароль?**». Затем выберите один из способов восстановления.

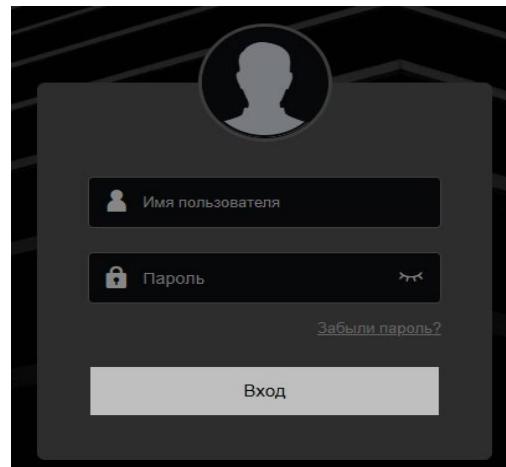


Рис. 1

Для быстрого перехода нажмите на ссылку.

- [1. Способ восстановления – ответ на контрольные вопросы](#)
- [2. Способ восстановления – через мобильное приложение и e-mail](#)
- [3. Способ восстановление – динамический пароль \(через тех. поддержку\)](#)

1. Способ восстановления – контрольные вопросы

- Выберите «Режим проверки» (Способ восстановления) – «Проверка по контрольному вопросу».
- Укажите контрольные вопросы и введите ответы на них, которые Вы указывали в Мастере настройки. И нажмите «След.».

The screenshot shows a dark-themed window titled 'Сброс пароля'. It contains two sections for control questions. The first section has 'Вопрос 1' set to 'Какая Ваша любимая книга?' and an empty 'Ответ 1' field. The second section has 'Вопрос 2' set to 'Какая Ваша любимая книга?' and an empty 'Ответ 2' field. At the bottom are 'Отмена' and 'След.' buttons.

Рис. 2

- Ведите новый пароль, укажите электронную почту и нажмите «След.» (при необходимости Вы можете задать графический пароль)

The screenshot shows a dark-themed window titled 'Изм.пароль'. It has four input fields: 'Пароль', 'Подтв. Пароля', 'Графический ключ' (with a checkbox labeled 'Не активно'), and 'Сброс пароля по E-mail'. At the bottom are 'Отмена' and 'Сохранить' buttons.

Рис. 3

2. Способ восстановления - через моб. приложение и e-mail

1. Выберите «Режим восстановления» - «Подтверждение по E-mail».
 2. Войдите в приложение Atix View Control или BitVision
 3. Отсканируйте QR-код
- **Atix View Control:** с главной страницы перейдите в «Профиль», далее «Сбросить пароль устройства» - «Сканировать QR» и наведите камеру телефона на экран монитора, чтобы отсканировать QR-код. На Вашу почту, которую Вы указали при установке пароля, придет код для сброса.

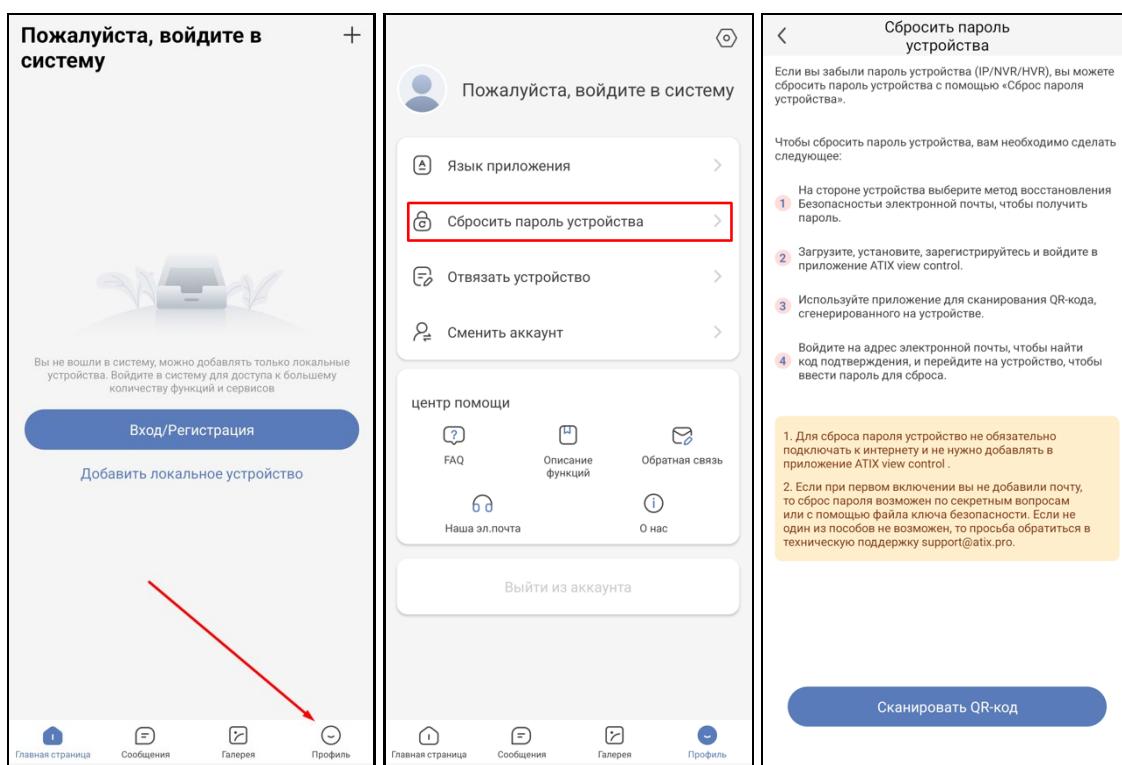


Рис. 4

- **BitVision:** перейдите в настройки, нажмите на область учетной записи, далее «Сбросить пароль устройства» - «Сканировать QR-код» и наведите камеру телефона на экран монитора, чтобы отсканировать QR-код. На Вашу почту, которую Вы указали при установке пароля, придет код для сброса.

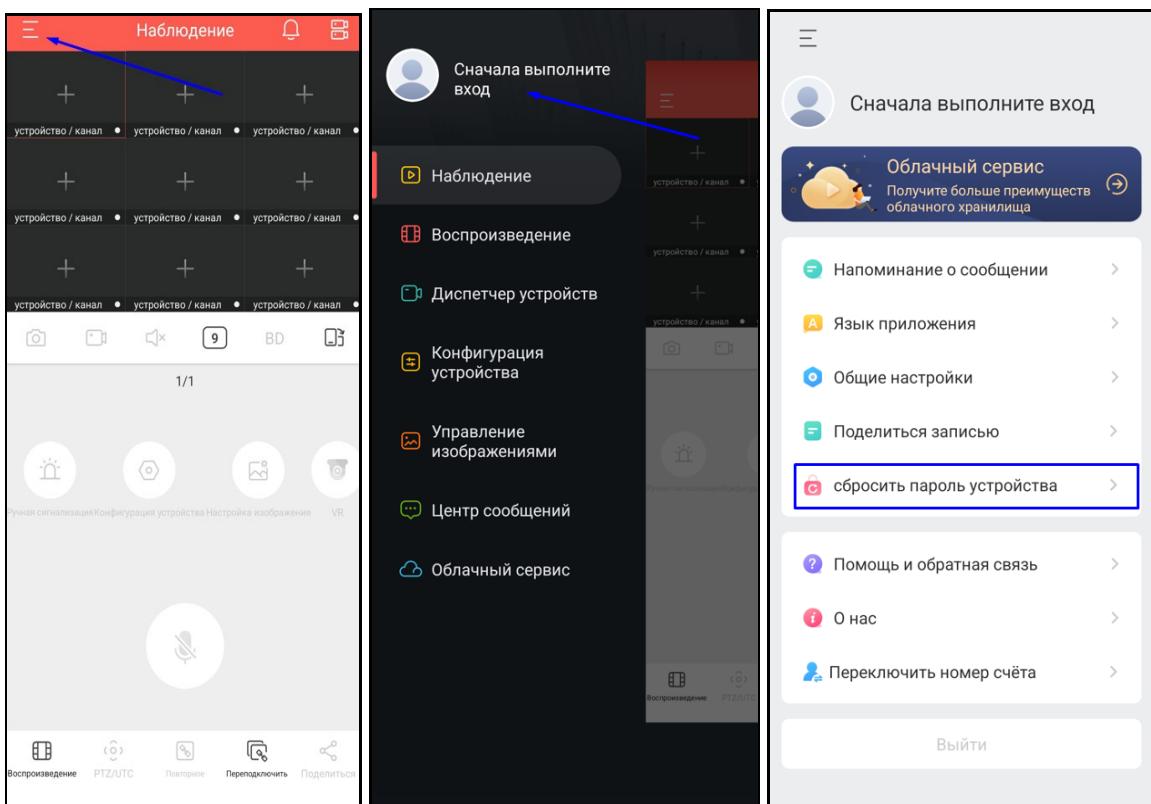


Рис. 5

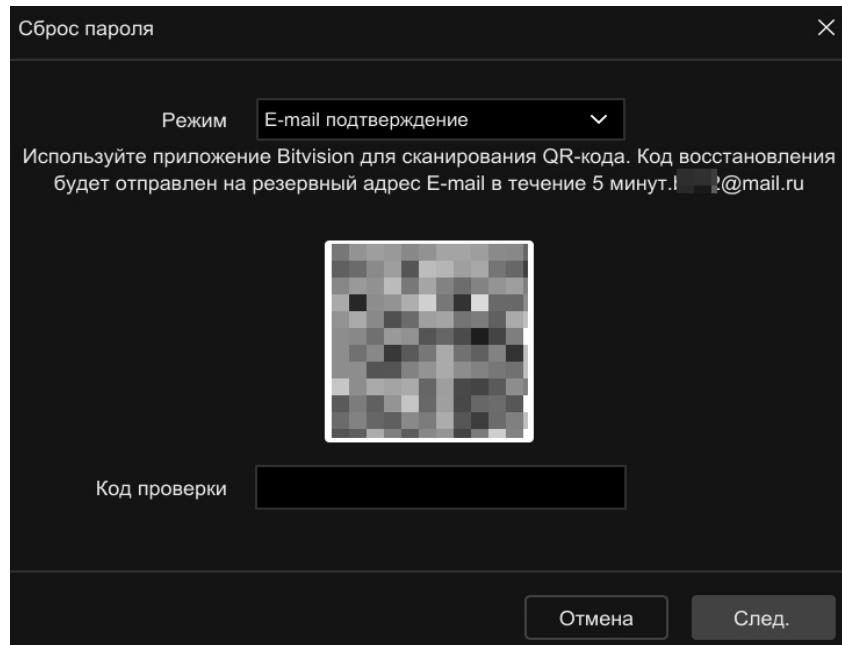


Рис. 6

4. На Вашу электронную почту придет верификационный код

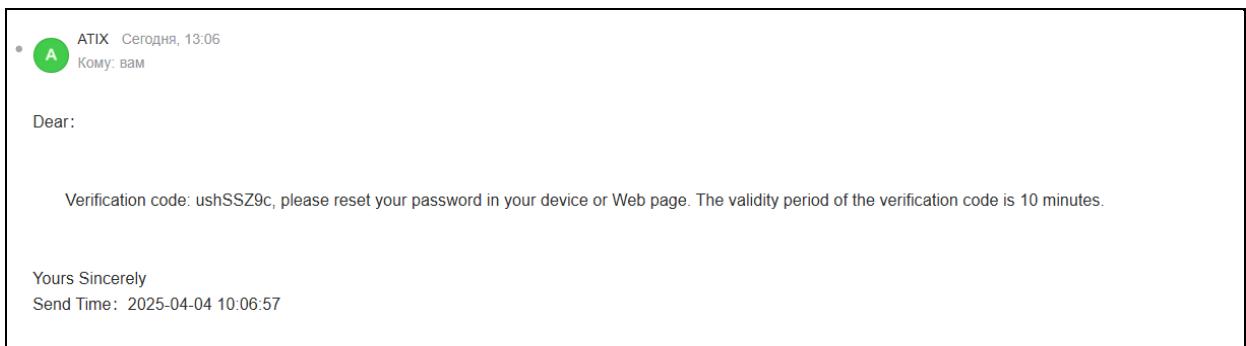


Рис. 7

5. Введите этот код в поле «**Код проверки**» на экране монитора и нажмите «**След.».**
6. Введите новый пароль, укажите электронную почту и нажмите «**Сохранить**» (при необходимости Вы можете задать графический пароль)

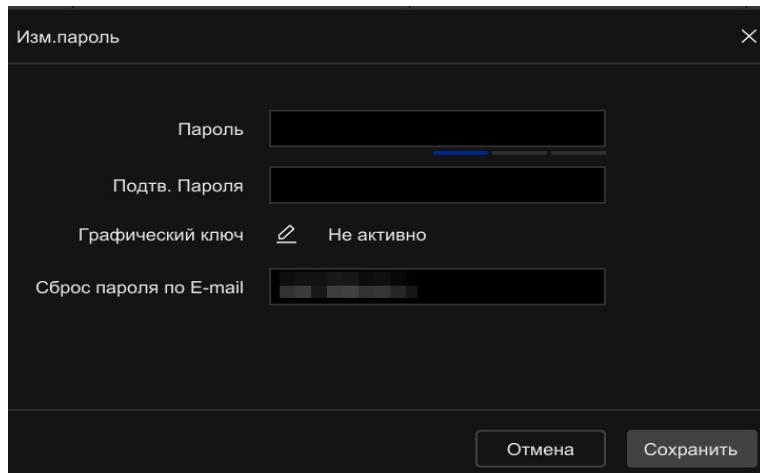


Рис. 8

3. Способ восстановления – через тех. поддержку (динамический пароль)

Данный способ доступен, когда регистратор подключен к монитору (через web-интерфейс данный способ недоступен).

1. Выберите режим восстановления – «Код безопасности»
2. Сфотографируйте окно «Сброс пароля» на экране монитора (*данное окно не закрывайте!*) и стикер-наклейку с серийным номером расположенную на дне корпуса регистратора.

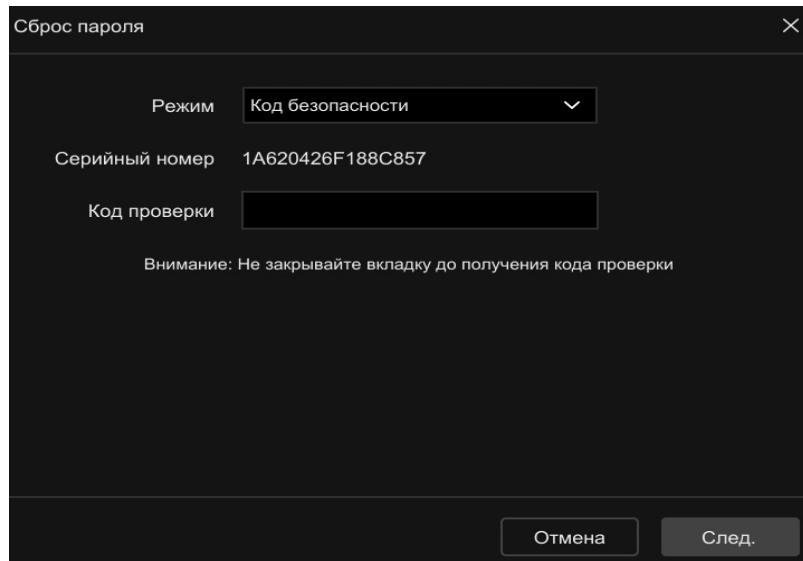


Рис. 9



Рис. 10

3. Отправьте письмо на support@atix.pro с темой «Сброс пароля на регистратор модели AT-NVR», прикрепив фотографии. Не отключайте регистратор и не закрывайте окно «Сброс пароля». Ожидайте ответного письма с кодом проверки.

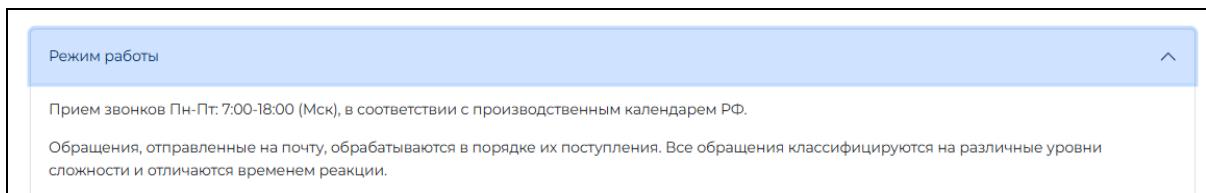


Рис. 11

4. Введите полученный код в поле «**Код проверки**» и нажмите «**След.**»
5. В следующем окне введите новый пароль, укажите электронную почту и нажмите «**Сохранить**» (при необходимости Вы можете задать графический пароль)

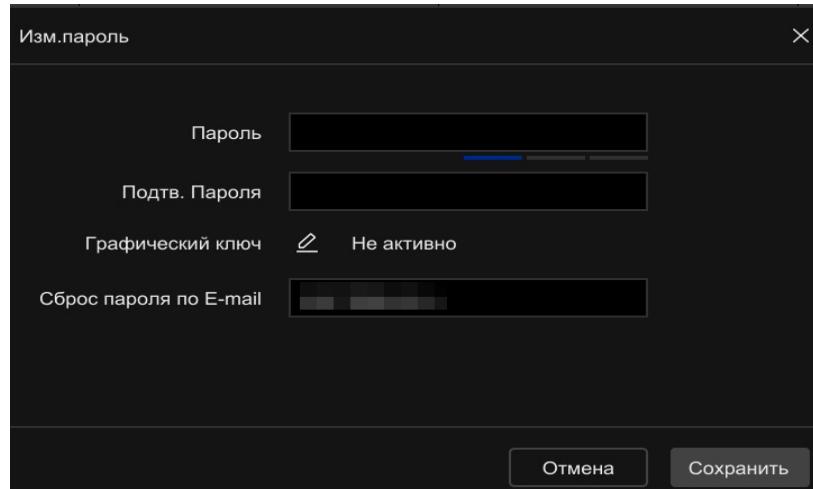


Рис. 12