

Камеры и видеорегистраторы Atix могут работать с двумя разными серверами: европейским EU (приложение BitVision) и российским RU (приложение Atix View Control и CV380). Для работы с сервером устройство должно быть прошито определенной прошивкой (для каждого сервера своя) и серийный номер устройства должен быть внесен в реестр этого сервера.

Одновременная работа в обоих серверах невозможна.

* А) Серийные номера устройств выпуска **ДО** 2025г находятся на сервере EU и их требуется скопировать на RU сервер, если нужно что бы устройство работало с RU сервером (приложение Atix View Control и CV380), и обновить прошивкой для RU сервера.

Б) Серийные номера устройств выпуска **С** 2025г находятся на сервере EU , RU и с прошивкой для RU сервера (работают в приложениях Atix View Control и CV380). Копирование серийных номеров не требуется. Для работы с EU сервером (приложение BitVision) требуется обновить прошивку на EU сервер