

Модели камер:

ATH-NC-1B2M-2.8 (2B)

ATH-NC-1E2M-2.8 (2B)

ATH-NC-1E2M-2.8 (2B) Black

ATH-NC-1B2M-2.8 (2B) Black



Инструкция по добавлению камер ATIX серии ATH

в сервис IPEYE



atix.pro

* Для работы с сервисом IPEYE
камеру необходимо обновить



1

Регистрация личного кабинета в сервисе IPEYE

1.1

Зайдите на сайт <https://www.ipeye.ru/>
Зарегистрируйте свой личный кабинет, для этого нажмите "Вход",
затем "Зарегистрироваться" (Рис.1)
Если у вас уже есть зарегистрированный личный кабинет,
перейдите к пункту 2

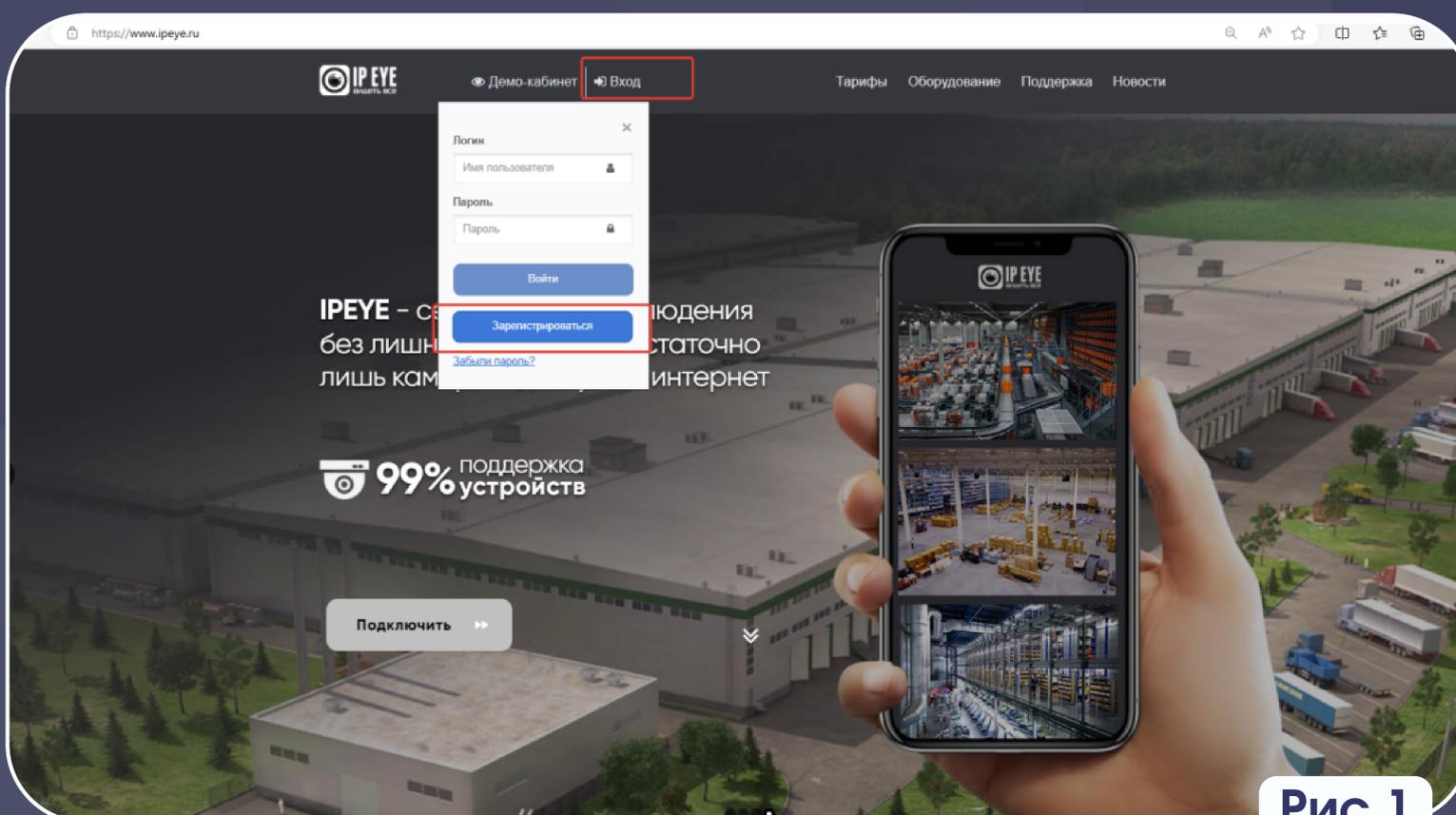


Рис. 1

1.2

В открывшемся окне регистрации заполните данные,
прочитайте условия использования сервиса
и если вы согласны с условиями, поставьте галочку
"Принимаю условия использования сервиса" (Рис.2)

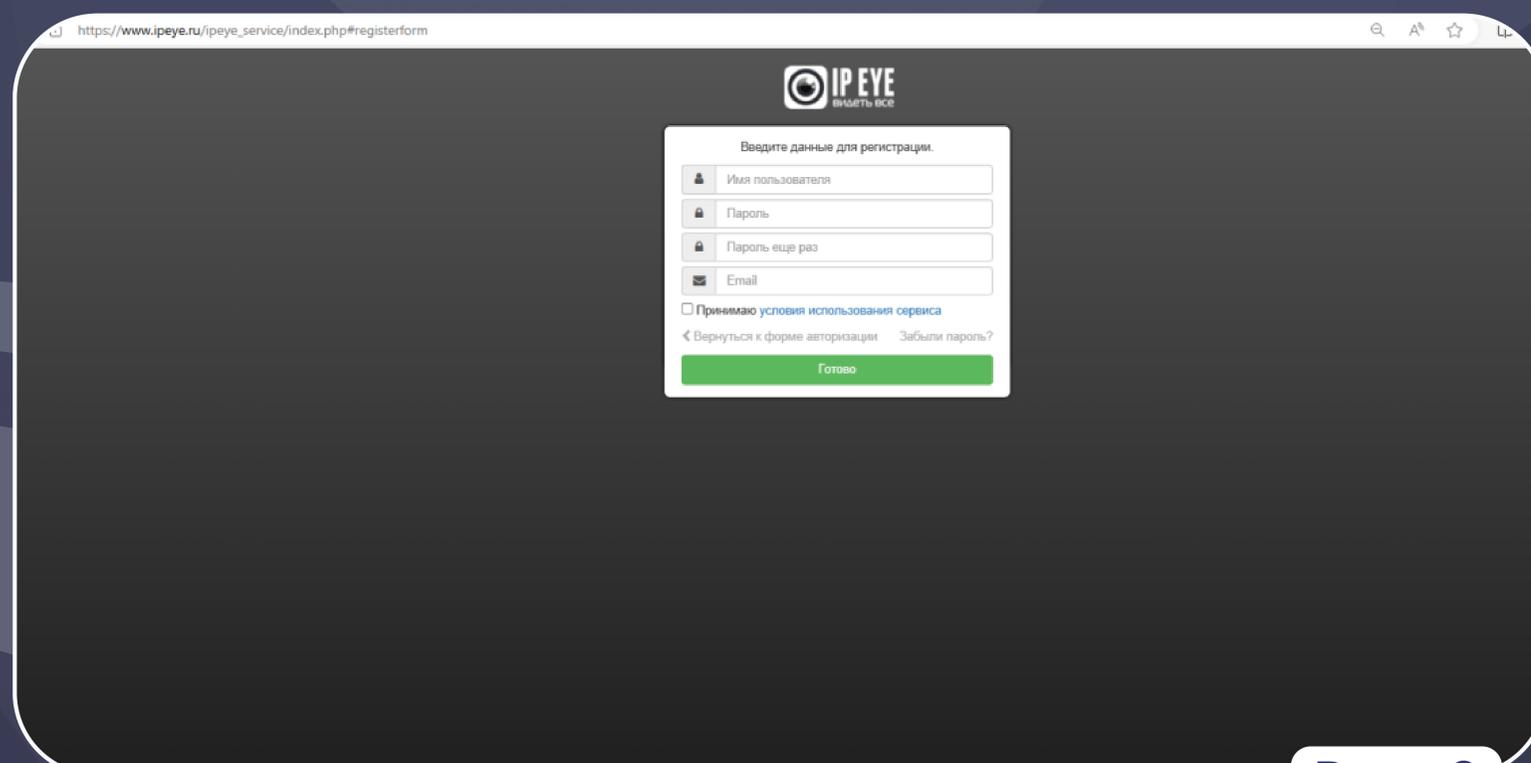


Рис. 2

2

Обновление программного обеспечения камеры

2.1

Скачайте необходимое программное обеспечение для камеры с сайта <https://atix.pro>

2.2

Разархивируйте папку и сохраните файл прошивки на ПК.

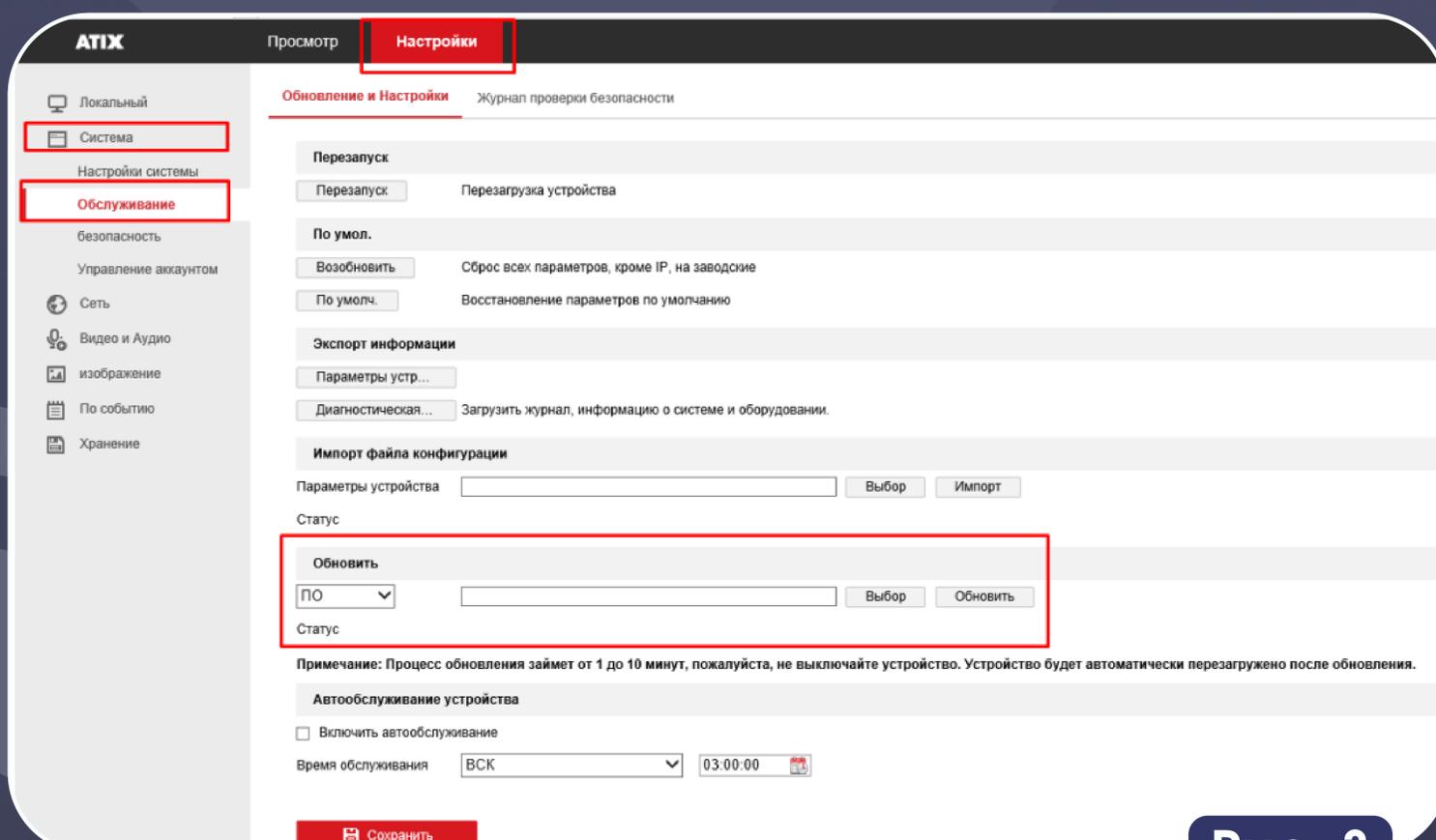
2.3

Войдите в web-интерфейс камеры

Примечание: если камера подключается впервые, то её необходимо инициализировать (установить IP-адрес и пароль). Для этого нужно скачать программу SADP с сайта <https://atix.pro>

2.4

Перейдите во вкладку Настройки.
“Далее Система – Обслуживание. В подразделе “Обновить”, нажмите **Выбор** и укажите путь к файлу с прошивкой. Нажмите **Обновить** (рис.3).

**Рис. 3**

2.5

Дождитесь завершения обновления.
После обновления рекомендуется выполнить сброс всех параметров камеры. Для этого, перейдите в раздел Настройки – Система – Обслуживание – По умолч. и нажмите Сохранить (рис.4).

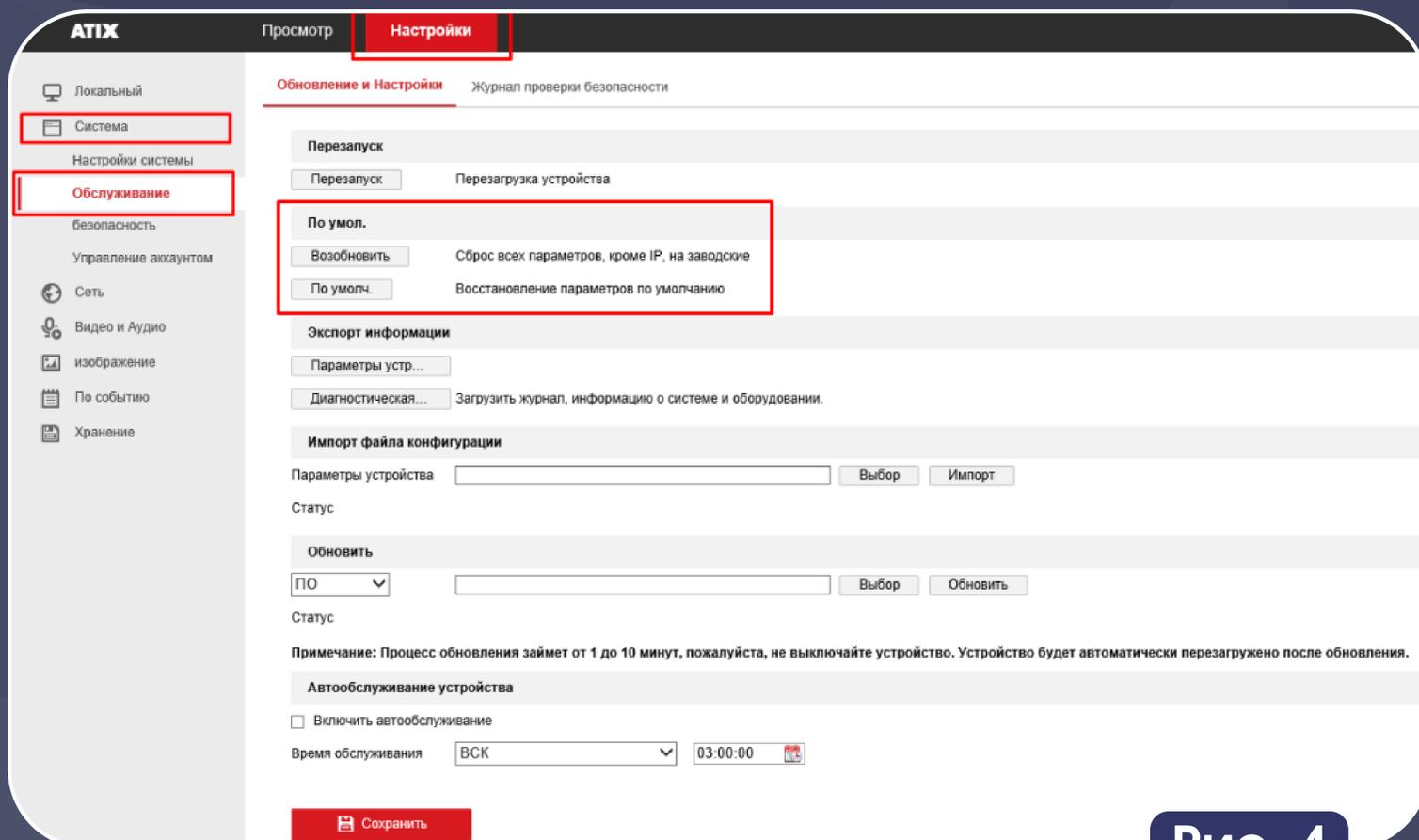


Рис. 4

3

Добавление камеры в сервис IPEYE

3.1

Войдите в web-интерфейс камеры.

3.2

Перейдите в раздел Настройки – Сеть – Доп. настройки – Платформы доступа. В Режим доступа платформы выберите Услуги сторонних компаний и поставьте галочку Вкл (рис.5)

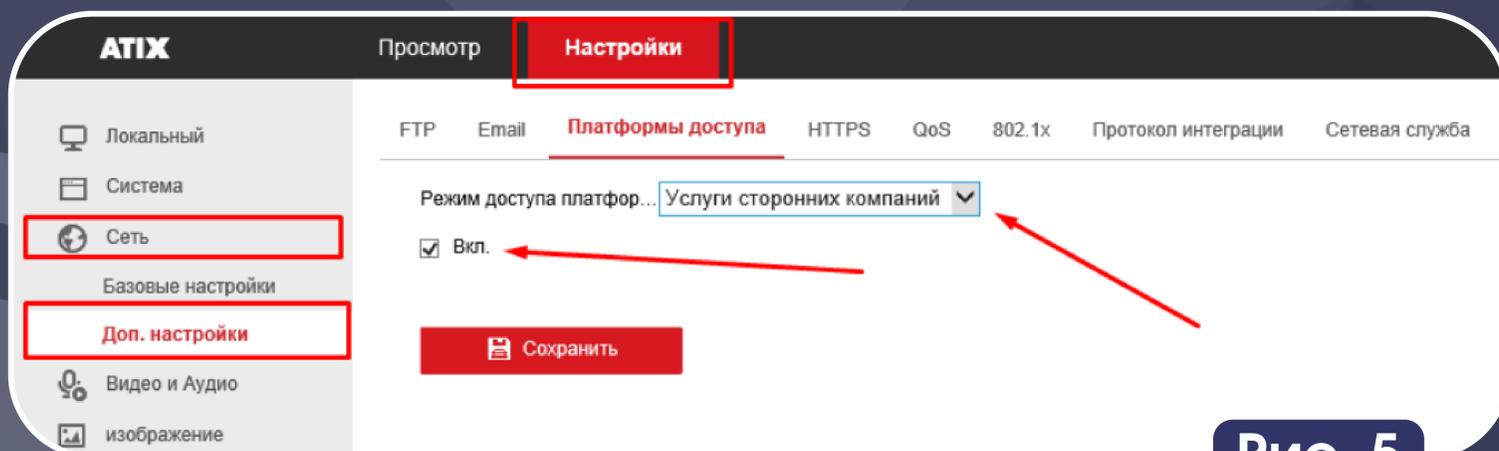


Рис. 5

Примечание: если данного пункта нет в меню, то в данной версии ПО нет поддержки работы с сервисом IPEYE. Необходимо выполнить прошивку камеры.



3.3

Откройте новую вкладку в браузере и введите <http://IP-адрес камеры:8282/>

Пример: <http://192.168.1.110:8282/>

Откроется страница добавления камеры к сервису IPEYE (рис.6).

Добавление камеры в облако

Логин от облака

Для регистрации в облаке перейдите по ссылке <https://ipeye.ru>.

Пароль от облака

Логин от камеры

Пароль от камеры

Добавить в Облако

Рис. 6

3.4

Введите логин/пароль от кабинета IPEYE и логин/пароль от камеры. Нажмите Добавить в облако.

Появится надпись **Устройство успешно добавлено в облачный сервис.**

3.5

После этого устройство можно увидеть в вашем кабинете (рис.7).

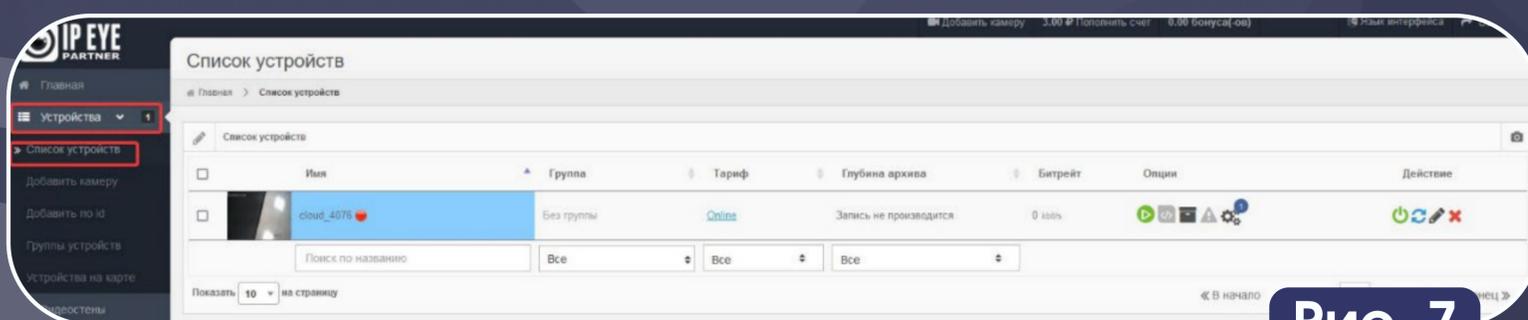


Рис. 7

4

Возможные неисправности и их решения, вопросы

4.1

Устройство не добавляется после нажатия кнопки "Добавить устройство".

Решение: Проверить, что у камеры есть доступ в интернет. Проверить настройки DNS серверов, рекомендуется устанавливать DNS Yandex 77.88.8.8, либо в некоторых случаях в качестве DNS устанавливать IP адрес шлюза роутера.

4.2

Устройство добавлено в личный кабинет, но при просмотре изображения с камеры выдает ошибку:

«Ваш браузер не поддерживает кодек вашей камеры, смените в настройках камеры кодек на H.264 или на H.265X».

Решение: Следует зайти в web-интерфейс камеры и изменить в настройках потока кодек на H.264.

4.3

Каким приложением пользоваться для поиска камер и регистраторов Atix серии АТН в сети?

Решение: Для поиска камер в сети требуется установить на ПК программу SADP. Данную программу можно скачать на сайте <https://atix.pro/>





5

Техническая поддержка

Техническая поддержка IPEYE:



8-800-100-39-45



support@ipeye.ru

Техническая поддержка ATIX:



+7(499) 403-36-11
Доб.555



support@atix.pro

atix.pro

