

Сброс пароля

Данная инструкция по сбросу пароля актуальна для устройств линейки АТІХ АТН. Для сброса пароля на устройствах АТІХ АТ, просьба обращаться на горячую линию техподдержки +7(499) 403-36-11 Москва (или номер филиала) по добавочному номеру 555

Среднее время обработки запросов на сброс пароля от 15 минут до двух часов,

по будним дням с 8:00 до 16:00 (UTC+3) с

Сброс пароля не влияет на архив и настройки устройства.

ВНИМАНИЕ!!!

Пароли устройств сбрасываются только при предоставлении фото наклейки (шильдика) устройства. Без приложенной к письму фотографии <u>пароли</u> <u>сбрасываться не будут.</u>

Если требуется сбросить пароль на нескольких устройствах, то высылайте данные по каждому устройству в отдельном письме с уникальной темой.

Запросы на сброс пароля для нескольких устройств, объединенные в одном письме, будут обрабатываться с наименьшим приоритетом.



Для начала установите самую свежую версию ПО SADP

Запускаем SADP от имени администратора

После открытия SADP программа просканирует вашу локальную сеть и отобразит список найденных устройств.

Затем необходимо установить флажок напротив устройства, пароль которого должен быть сброшен и нажать на ссылку «Forgot Password»

SAD	P												\$\$0 _ ¤ ×
Total nu	mber of online devices: 6								Unbind Export	Refresh	ter Q	Modify Network Parame	ters
■ ID	+ Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced SDK Service Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.	Subnet Ma	sk MAC Address	Enable DHCP	
001	iDS-7608NXI-12/8P/8F	Active		8000	N/A	V4.1.62build 200		80	iDS-7608NXI-I	25	-15	Enable Hik-Connect	
002	iDS-2PT9122IX-DE/S	Active		8000	N/A	V5.4.10build 180		80	iDS-2PT9122IX	25:	0-a0	Device Serial No.:	ANH-D12-2.8-Pro
003	3 DS-2CD2423G0-1	Active		8000	8443	V5.5.80build 180		80	DS-2CD2423G(25:	-3c	IP Address:	
004	4 IPC	Active		8000	N/A	3516DV200_IMX		80	8801	25:)-58	Port:	8000
005	5 IPC	Active		8000	N/A	3516CV300_IMX		80		25:	:2	Enhanced SDK Service Port:	8443
()000	5 ANH-D12-2.8-Pro	Active		8000	8443	V5.5.92build 190		80	ANH-D12-2.8-Pro2	25	id+>	Subnet Mask:	2
												Gateway:	
												IPv6 Address:	## ##
												IPv6 Gateway:	=
												IPv6 Prefix Length:	64
												HTTP Port:	80
												Administrator Password:	
													Modify
													Forgot Password
													·
									-				
4											,		

Иллюстрация 1: Окно SADP после запуска

После нажатия на ссылку «Forgot Password» откроется окно с предложением экспортировать файл



Необходимо экспортировать .XML файл (для каждого устройства свой файл) Жмем на кнопку **Export**

SADP											\$ O	_ 0
Total number of online devices:	5						Unbind Export	Refresh		Q	Modify Network Parameters	
ID A Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Enhanced 9	SDK Service Port Software Version IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.	Si	ubnet Mask	MAC Address	Enable DHCP	
001 iDS-7608NXI-12/8P	/8F Active		8000	N/A	V4.1.62build 200	80	iDS-7608NXI-12/8P/		_	5	Enable Hik-Connect	
002 iDS-2PT9122IX-DE	/S Active		8000	N/A	V5.4.10build 180	80	iDS-2PT9122IX-DE/			10	Device Serial No.: ANH-D12-2.8-Pro2(
003 DS-2CD2423G0-1	Active		8000	8443	Reset Password			×			IP Address:	
004 IPC	Active		8000	N/A	Mode: Export/Import Secret Ke	ey Mode 👻		- 10		8	Port: 8000	
005 IPC	Active		8000	N/A	1 Step 1: Click Export to download the key request	file (XML file) c	or				Enhanced SDK Service Port: 8443	
☑ 006 ANH-D12-2.8-Pro	Active		8000	8443	take a photo of the QR code. Send the XML file o our technical engineers.	r QR code pho	ito to				Subnet Mask: 1	
					Export QR code			- 11				
					Step 2: Input the key or import the key file receive engineer to reset the password for the device.	d from the tec	hnical				IPvo Address: ::	
											IPv6 Gateway:	
					 Input Key Import File 						IPv6 Prefix Length: 64	
		/									HTTP Port: 80	
					New Password:							
					Confirm Password:							
								- 11				
								- 1				
							Confirm Can	cel				
											Administrator Password:	
											Modity	
											Forgot	t Password

Далее выбираем каталог для экспорта файла. На иллюстрации ниже в качестве примера указан Рабочий стол

SADP			\$\$O>
Total number of online devices: 6		Unbind Export Refresh Filter Q	Modify Network Parameters
ID • Device Type Sta 001 iDS-7608NXI-12/8P/8F Active	atus IPv4.Address Port Enhanced SDK Service Port Software Version IPv4 Gateway HTTP R ctive	rt Device Serial No. Subnet Mask MAC Address iDS-7608NXI-I2/6 2	□ Enable DHCP ☑ Enable Hik-Connect
002 iDS-2PT9122IX-DE/S Ad	ctive Bыбор папки	×	Device Serial No.: ANH-D12-2.8-Pro2
003 DS-2CD2423G0-1 Ad	ctive 🗧 🤄 🗧 🔶 т 🕇 🗖 э Этот компьютер э Рабочий стол	 О Поиск: Рабочий стол 	IP Address:
004 IPC Ac	ctive Улорядочить 👻 Новая папка	iii • 0	Port: 8000
	ctive Изображения ^ Имя ^ Дата изменении	тип Размер	Enhanced SDK Service Port: 8443
✓ 006 ANH-D12-2.8-Pro Ac	ctive 2 Отот компьютер 1:05 1:05 4:46	Папка с файлами	Subnet Mask:
	алондор Документы	Папка с файлами	Gateway
	Загрузки 1 С.13 144	Папка с фаилами Папка с файлами	IDuf Address: "
	учэоражения 6:12 Музыка 5:02	Папка с файлами Папка с файлами	
	Объекные объекты Е 2.08	Папка с файлами	iPvo Gateway: ::
	Рабочий стол 1733 Рябочий стол 1733 Рябочий стол 1733 Рябочий стол 1733	і іапка с файлами Папка с файлами	IPv6 Prefix Length: 64
	Локальный диск (С:) 5:35 3:46	Папка с файлами Папка с файлами	HTTP Port: 80
) — Новый том (E)	Папка с файлами	
	Cers 4.24	Папка с файлами	
	Panez: Patouni cton	Budop nance Confirm Cancel	
			Administrator Password:
			Modify Forgot Password



При успешном экспорте	out the key or import the key file received from the technical o reset the password for the device.
	ey • Import File

В указанной директории появится файл с расширением .XML и названием в виде полного серийного номера устройства.

A.X		P						
Фаил Главная	Поделиться	вид			_		-	
*		🛛 👗 Вырезать		X 🛋	Создать элемент 🔻	🗸 🊺 Открь	ить 🔹 🕂 Выделить в	ce
Закрепить на панели	Копировать Встан	Скопировать пут вить	 Переместить Копировать 	Удалить Переименовать	* Простой доступ ▼ Новая	Свойства	нить 🔡 Снять выде	ление
быстрого доступа		🛃 Вставить ярлык	B* B*	•	папка	👻 🊱 Журн	ал 💾 Обратить в	ыделение
	Буфер обмена	а	Упоря,	дочить	Создать	Открыть	Выдели	ТЬ
← → ~ ↑ 🗖	 Этот компьют 	гер → Рабочий стол						
		Имя		^		Дата изменения	Тип	Размер
📌 Быстрый досту	'n		-					
🧾 Рабочий стол	1	1 0	NH-D12-2 8-Pro20190623	'091738 x	ml	21 17:38	Локумент ХМІ	1 КБ
🖊 Загрузки		*				211100	Aordy Ment 7 Mile	110
🔮 Документы		*						
📰 Изображения	1	*						
		*						
🏪 Локальный д	иск (С:)							
OneDrive - Pers	onal							
- 1								
🔿 Сеть		-	orgineri incresore riora (c)io (0111012021 10105	Automation interesting	0.10

Этот файл вы отправляете на адрес<u>reset@tdtorus.ru</u> с темой «Сброс пароля» Если требуется сброс на нескольких устройствах, то просьба отправлять данные для сброса по каждому устройству в отдельном письме и с уникальной темой.

ВНИМАНИЕ

НЕ ПЕРЕЗАГРУЖАЙТЕ УСТРОЙСТВО ПОСЛЕ ОТПРАВКИ ДАННЫХ. Если устройство будет перезагружено или отключено от локальной сети, то файл-сброса, который Вам придёт в ответ, будет не актуален. После выгрузки xml-файла нельзя закрывать SADP (свернуть можно). Файл-сброса действуют только в течение двух суток



В ответ придет письмо с файлом, имеющим расширение .XML, данный файл необходимо подставить в данном окне. После чего вы придумываете новый пароль и подтверждаете его. Обращаем внимание, что на актуальных версиях устройств пароль не может содержать имя учетной записи. Следовательно, слова admin в пароле быть не должно.

Reset Password	×
 Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers. Export QR code Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to result the password for the device. Input Key Import File 	
C:/Users/user/Downloads/Pass reset/20	
New Password: Weak Confirm Password:	
Confirm Canc	;el





Возможные проблемы

SADP не находит камеру

Если утилита SADP не видит устройства, то перейдите по ссылке: <u>http://www.winpcap.org/</u> Загрузите и установите сетевой сканер winpcap, после этого перезагрузите компьютер и попробуйте снова открыть SADP, после этого он должен начать корректно искать все устройства

Если Все устройства обнаруживаются нормально, но не видно только конкретную, тут либо проблемы с подключением, либо с прошивкой камеры. Рекомендуется перепрошить устройство с помощью TFTP

При экспорте xml-файла для отправки появляется окно «Get key Error»

Попробуйте:

- Принудительно перезапустить SADP от имени администратора
- Переустановить ПО;
- Отключить антивирусное ПО и фаерволлы;
- Перезагрузить устройство;
- Перезагрузить ПК

Error 2015

• Принудительно перезапустить SADP от имени администратора

Error 2022 и Error 2023

Сообщают о проблемах приема\передачи данных по сети.

- Принудительно перезапустите SADP от имени администратора
- Отключите антивирусное ПО и фаерволлы

Если 2 первых пункта выполнили и проблема не решилась – перезагружайте и устройство и ПК, выгружайте новый файл для сброса и отправляйте его нам

Если данные шаги не помогают, попробуйте повторить операцию на другом ПК